**绵阳市中心医院**

**深信服维保服务（第二次）项目**

**用**

**户**

**需**

**求**

**书**

**2023年3月**

**一、项目简介**

根据我院信息化建设需求，我院在用的深信服维保服务已到期，拟对深信服维保服务（第二次）项目进行市场调研。

1. **项目要求**

**（一）维护目标产品情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | **产品型号** | **产品名称** | **数量** | **维保时间** **(年)** |
| 1 | 深信服AF-1880-EX | 网关杀毒 | 1 | 3 |
| IPS漏洞防护服务器防护 | 1 | 3 |
| 僵尸网络检测 | 1 | 3 |
| 实时漏洞检测 | 1 | 3 |
| 系统软件升级 | 1 | 3 |
| 2 | 深信服AF-1000-E420 | 网关杀毒 | 1 | 3 |
| IPS漏洞防护+服务器防护 | 1 | 3 |
| 僵尸网络检测 | 1 | 3 |
| 实时漏洞检测 | 1 | 3 |
| 系统软件升级 | 1 | 3 |
| 3 | 深信服AF-2080 | 网关杀毒 | 2 | 3 |
| IPS漏洞防护+服务器防护 | 2 | 3 |
| 僵尸网络检测 | 2 | 3 |
| 实时漏洞检测 | 2 | 3 |
| 系统软件升级 | 2 | 3 |
| 4 | 深信服SG-4500-EX | URL&应用识别 规则库 | 1 | 3 |
| 系统软件升级 | 1 | 3 |
| 5 | 深信服VPN-3050-EX | 系统软件升级 | 1 | 3 |

**（二）服务要求**
（1）供应商应指定专人提供电话、微信、QQ等远程报障和技术支持(7\*24小时)服务，如果出现日志错误或警告提示，但网络系统尚能正常使用且不影响最终用户方正常工作的，供应商应在接到采购人电话、微信、QQ、电子邮件等方式的通知后，在24小时内分析出系统故障原因，并由提供建议性的解决方案。

（2）采购人如有网络改造，需提供现场技术支持服务。

（3）远程技术支持服务(7\*24小时)。

（4）为采购人建立档案，内容包括合同签订后系统的维护情况，系统调整记录、用户提交的问题和供应商、制造厂商技术中心关于这些问题的解决情况，为将来的系统故障排查和配置更改提供第一手资料。

（5）首次系统健康检查一次。

（6）每季度应提供不少于1次的现场技术服务，每季度进行一次健康巡检服务，并出具巡检报告。

（7）提供整机系统版本升级服务。

（8）提供应用规则特征库升级服务，包含：攻击规则库升级，攻击特征库升级。

（9）当采购人系统出现故障时，供应商提供15分钟快速响应，工作日第二天到场解决网络系统故障问题，恢复系统正常运行，本项目应指定售后负责人。