

医院之窗

绵阳市中心医院宣传科编印(111)



2014年11月5日 总编：曹建 主编：马骅希 责任编辑：韦林川

内部资料性图书准印证：绵新出字第67号



以反对四风为主线 以问题整改为导向 提升医疗服务群众

——绵阳市中心医院党委党的群众路线教育实践活动纪实

今年，我院党委按照党中央的统一部署，根据上级党委的统一要求，深入开展了解决“四风”问题为主要内容的党的群众路线教育实践活动。这次教育活动，院党委始终坚持立足学习提高，加强党性修养，着眼解决问题，坚持群众路线，贯彻边整边改，建立长效机制，认真完成了学习教育、征求意见、查摆问题、批评帮助和整改落实、建章立制三个环节的各项教育任务。

党委高度重视 抓早动快

在党的群众路线教育实践活动中，院党委高度重视、抓早动快，在2013年第一批启动之际就时间关口前移开展活动，对照四风查摆解决问题，从“学习先进找差距，健康促进为百姓，优质服务树形象，提高群众满意度”四个方面加以推动，并形成实践成果。在今年第二批活动开展以来，院党委继续坚持以反对“四风”为主线，以问题整改为导向，坚持从群众不满意的地方改起，结合医院服务群众的实际创新推进党的群众路线教育实践活动。

在活动中，院党委严格按照上级党委要求，完成规定动作，并创新自选动作，保质保量完成了活动各项内容。4月22日，院党委开展活动情况接受省委第六督导组组长傅志康一行的实地检查，受到好评；5月19日，医院在绵阳市第二批党的群众路线教育实践活动推进会上交流发言，院党委在群教活动中好的做法和经验得到推广；9月18日，省委第六督导组组长傅志康一行检查绵阳卫生系统群教工作，医院代表绵阳卫

生系统在会上交流发言。

深入查找问题 立说立改行动

在推进工作中，院党委遵循“寻找思想根源，深入查找问题，立说立改行动”的路径，有序推进，科学整改，取得一定成效。

1.边学边查，在学习教育中深刻对照。针对群众反映强烈的“看病难、看病贵”、服务态度“生冷硬推”等突出问题，院党委在反思反省中深刻认识到，这些问题折射出的是部分医务工作者缺乏群众观点、群众立场、群众感情，没有解决好“总开关”问题，必须带着问题抓学习。我们以兰辉、侯力杰和身边“感动医院十大人物”、“十佳护士”为镜，深入开展“三学三比”活动。一是学精神，比党性。组织开展“群众路线中心医院怎么走”、“改进作风医务人员怎么办”等六项专题讨论，引导党员干部对照先进谈认识、找差距，进一步深化对群众观点、群众立场的深刻理解和认识，坚定信念、真情为民，争当标杆与楷模。二是学事迹、比奉献。组织观看电影《雷锋在1959》、《蓝风筝》，引导党员干部对照白求恩、乡村医生侯力杰等先进人物、查奉献奉献精神不够、群众感情深不深、服务意识强不强，激励立足岗位作奉献，强化宗旨服务群众。三是学技能、比水平。针对一些党员干部年轻学习，立足岗位练兵不够等问题，深入开展开门比武大练兵，引导党员干部提升服务能力，争做“人民满意健康卫士”。通过“三学三比”，全院党员干部的群众情怀更浓了，群众立场更鲜明了，群众意识更强烈了，思想受到了教育，灵魂深处受到了触动，打牢了反“四风”、转作风的思想基础。

2.边听边查，在听取意见中直面问题。活动之初，针对一些党员干部存在畏难情绪、怕亮家丑、不愿提不敢提，查找的问题避重就轻、不深不透，特别是征求病患及其家属意见时，大家碍于情面，反映问题少，提意见建议只言片语、含糊含羞的现象，全院深入开展“五个联系”找问题，同时全院开展了“医院服务社会开放日”活动，全院领导和科室负责人换位体验患者的感受，了解患者的困难和需求，并请患者

及家属对医疗服务找问题，查找门急诊服务等联系服务群众“最后一公里”问题。对查摆出的问题，我们不遮掩、不躲闪，主动揭短亮丑，建立问题台账，在医院张榜上墙，公开晾晒问题整改，接受群众监督。

3.认真检查，在查摆问题中不断升华。根据反映的问题，医院党委书记主持撰写领导班子的对照检查材料，重点剖析班子“四风”方面的问题，撰写完毕后在党委会上集中讨论。医院党委班子成员亲自动手，认真剖析，对照为民务实清廉要求，结合征求的意见建议和个人工作实际，精心撰写个人对照检查材料，并反复完善。党委班子示范引领，全院干部、党员紧随其后，通过对理想信念、宗旨意识、党性修养、政治纪律等方面剖析根源，明确了努力方向和整改措施，大家在查摆问题中得到升华，进一步确立了为民服务的思想。

4.严肃团结，在开展批评中凝聚人心。突出一个“真”：交心谈心做到五个见面、四个必谈、三轮沟通、三个结合、全面覆盖；展现一个“深”：班子带头开好民主生活会，会上坦诚相见，相互提出的批评意见有分量、有质量，大家都红了脸、出了汗；凸显一个“严”：班子成员包干分片，靠前指挥，下到每一个党支部指导支部的交心谈心、开展批评工作，确保支部开出一高质量的组织生活会，让每一位干部、党员都受到洗礼和净化。

5.边查边改，在整改落实中敢于碰硬。院党委突出问题导向，以问题整改开局亮相，以问题整改注入动力，以问题整改交出答卷，让群众看到变化，见到成效。一是从群众最急的地方改起：开展“医院服务开放日”活动、医院品质管理活动等，加强医疗质量和安全，对存在的问题分析成因，系统改进，并接受群众监督；二是从群众最盼的地方改起：围绕解决服务群众“最后一公里”问题，医院推出医保卡代付就诊卡(省内首创)、内科单病种日间病房、日间病房、自助挂号缴费、微信开通预约挂号、自动叫号、午间门诊、动态排班等多种便民措施；三是从群众最急的地方改起：医院成立5个诊疗平台、4个诊疗项目协助组，加强交叉性、边界性的工作；以病友资源中心为管理平台，成立“晓燕志愿者献血队”、抗糖

医院召开党的群众路线教育实践活动总结大会

10月21日下午，绵阳市中心医院在门诊二楼学术厅召开党的群众路线教育实践活动总结大会，会议贯彻落实党中央、上级党委的群众路线教育实践活动总结大会精神，总结全院教育实践活动情况，对巩固和拓展教育实践活动成果、持续推进作风建设、全面贯彻落实从严治党要求进行安排部署。市卫生系统群众路线教育实践活动督导组副组长钟伟、第三督导组副组长李继志、组员杨春荣、医院班子成员、调研员、医院全体中干以及部分党员代表210余人参加了会议。接有关规定向上级履行了会议手续。院党委副书记何梅主持了会议。

院党委书记王东在会上做教育实践活动总结报告。他说，在今年第二批教育实践活动开展以来，院党委继续坚持以反对“四风”为主线，以问题整改为导向，坚持从群众不满意的地方改起，切实改变作风服务群众，结合医院服务群

众的实际，创新推进党的群众路线教育实践活动。在活动中，院党委遵循“寻找思想根源，深入查找问题，立说立改”的路径，有序推进，科学整改，取得较为明显成效。

随后，市卫生系统群众路线教育实践活动督导组副组长钟伟对医院在活动中的做法给予了肯定。他说整个教育实践活动，市中心医院党委高度重视、组织精心、推进扎实、特点鲜明、成效明显。一是领导带头示范，行在先、作榜样，做到了以上率下。二是认真履职尽责，做到了高标准、严要求。三是落实规定动作，做到了不变通、不走样。四是创新自选动作，做到了有特色、有亮点。五是统筹两个大局，做到了两促进、双丰收。

会后，与会代表还进行了民主测评。

(朱芯仪)



医院服务开放日活动现场



在党的群众路线教育实践活动中，医院开展形式多样的教育、如理论、警示教育等主题活动。

党的群众路线教育实践活动成效显著

1.时间关口前移。去年7月3日，省委召开了全省党的群众路线教育实践活动工作会议。7月6日，省卫生厅召开了工作会议。随后，医院党委时间关口前移，自觉主动按照第一批教育实践活动的标准开展活动。

2.优化管理结构。医院遵循“结构决定功能”的原理，做出了“两个兼任、两个联系、一个集中”的亮点：

(下转第二版)

质量文化之持续改进

质量即事物、产品或工作的优劣程度，是我们常说的质量好坏，也就是事物、产品或工作固有特性满足需求的程度。质量水平要与对事物的要求相符合。事物总是不断运动、变化、发展的，相应的对质量的要求也是变化的。符合要求的质量，才是有价值的。正如我们制定的各种工作标准、检验标准、审核标准、就診标准等，都反映了一个时期内对质量的基本要求，这个标准通常随着时间的推移逐步发生着变化。质量文化对质量提出了卓越的质量诉求，要求质量精益求精就必须做好质量的持续改进。

追求质量的不断改进，也是质量文化所具有的特质。广泛深入的开展意见征求和自查自纠、使用科学管理工具排查问题、学习贯彻有关政策厘清问题等，都是质量文化坚持笃行、明辨原委、确立改进方向的重要手段。

医院结合群众路线教育实践活动、医改推进、区域医疗中心建设等工作，把质量文化推向一个新的高度。因为质量改进的驱动力来自于符合需求，而医疗服务最大的要求就是要看患者的就医感受。医院举办多种形式的座谈、意见征求、上门沟通、电话回访等，积极征求服务对象、社会公众对医疗服务的意见和建议，梳理出患者最关心和最迫切希望得到改进的问题，为改进找到出发点和落脚点。不断提高救治危急重症水平，在患者可接受等待时间内给予服务，在消耗最小的前提下达到预期效果，为患者送上真切问候。实施品管圈、5S、RCA、TPS等多种科学管理方法培训、推广，从服务前端主动发现并整改不足之处，全院已登记建立品管圈70个，形成了一大批好的经验和成果，在国家、省多次品管圈大赛中获得优异成绩。认真学习研究并贯彻落实上级有关卫生发展的政策，调整运行流程，建立并完善城乡一体化医疗联合体，开通分级诊疗绿色通道，帮助基层医院诊疗质量提高，健全以区域医疗中心为牵引的区域诊疗平台。以过硬的质量示范引领，开放平台、开放技术、开放服务，带动区域医疗质量不断提高。

质量的持续改进，让我们对未来充满期许，对事业饱含激情，这是质量文化赋予我们前进的不竭动力。(马骅希)

时政评论

“救肾圈”获得全国医院品管圈决赛一等奖



10月26日，在由国家卫计委、清华大学医学管理委员会主办的第二届全国医院品管圈大赛决赛上，我院推选出的“救肾圈”在与来自全国各地的157个医院品管圈同台竞技中脱颖而出，获得一等奖。

据悉，“救肾圈”是我院肾内科与

2013年7月成立的专门为了提高患者医疗及护理质量的品管圈。本次比赛的主题是《提高24小时尿蛋白定量标本留取的合格率》。本圈获得开展以来，尿蛋白的留取合格率提升幅度显著，为患者缩短人均住院6小时，从整体上为患者节约了费用。并且，此次活动的开展有利于全院标本的规范化管理和病人的安全管理。

于此时，我院对口帮扶的红原县人民医院在本次比赛中也荣获三等奖。

(韦林川)

院长鲜于剑波获绵阳市第九批“有突出贡献的中青年拔尖人才”称号

10月22日，在绵阳市委、市政府召开的全市人才工作会议上，绵阳市中心医院院长鲜于剑波获“绵阳市第九批有突出贡献的中青年拔尖人才”荣誉称号。

市委书记罗强代表市委、市人大、市政府、市政协，向受到表彰的先进个人、团体表示热烈的祝贺，向辛勤工作在全市各条战线上的各类人才和人才工作者致以诚挚的问候和衷心的感谢。罗强书记指出：“人才是最宝贵的第一资源，建设中国西部经济文化生态强市，关键在科技，根本在人才。我们要学习贯彻习近平总书记对人才工作的系列重要批示精神，以改革创新精神，着力培养造就一支规模宏大、结构合理、富有创新精神的多层次人才队伍。”

据悉，此次表彰的“绵阳市第九批有突出

贡献的中青年拔尖人才”共有30名，来自全市各条战线的各行各业，他们为振兴、加快建设西部经济发展高地，加快建设绵阳科技城做出了突出贡献。我院长鲜于剑波作为全市医疗行业的代表获此殊荣。

绵阳市中心医院院长、党委副书记、主任医师鲜于剑波同志从事医学临床工作以来，全身心投入到崇高的医疗卫生事业当中，始终以一名共产党员的标准严格要求自己，深入贯彻落实党的群众路线，用实际行动践行着全心全意为伤病员服务的宗旨，以优异的医德医风树立了医务工作者标杆，赢得患者及家属、社会各界、同行的一致赞誉，多次被各级党委授予优秀共产党员和先进工作者等光荣称号。

(谢佳)

医院进行分级诊疗专题培训

10月23日下午，绵阳市中心医院召开会议对全院进行了分级诊疗专题培训，会议就新医改下公立医院改革、分级诊疗及相关医保政策和转诊流程等内容进行了培训，并对相关工作进行了安排部署。

会议就国家对建立分级诊疗体系的要求、四川省近期出台一系列相关文件、分级诊疗的原则和目标、推进措施、分级诊疗对医院的要求进行了详细解读。会议提出，面对分级诊疗的实施带来的机遇和挑战，绵阳市中心医院要发挥川西北区域医疗中心作用，进一步加强内涵建设，不断创新，通过对口支援、远程医疗、巡回医疗的作用，提升基层医疗服务能力，确保分级诊疗工作取得改革实效。

据绵阳市中心医院医教部主任杨培介绍，医院已开通双向转诊绿色通道，将在接诊、诊治、转诊、回诊等各方面为患者提供全程无缝服务，患者可通过首诊医院预约专家号、安排病床、联系诊疗医生，市中心医院安排专人接待转诊患者，协助办理相关手续。在患者到院前就可准备好各项诊疗条件和治疗方案，让患者接受最快最优质的服务。

培训会上，还分别就医保配套政策和患者住院信息管理进行了讲解。(马骅希)

医院大力宣传推广共产党员微信、易信



近日，绵阳市中心医院党委在接到市委组织部《关于在全市广大党员中推广使用共产党员微信和共产党员易信的通

知》后，积极在医院各支部、党员中推广学习使用共产党员微信、易信。目前，医院订阅使用共产党员微信、易信的党员数量已达200余人，订阅人数仍在不断上升，最终将实现全员订阅。

据了解，共产党员微信和共产党员易信是由中组部创办，分别从党建要闻、创新视点、先进典型、特色栏目等四大板块内容向全体党员展示全国的党建教育和党建宣传。

内科党支部书记方向明表示，共产党员微信通过身边人、身边事，传递正能量，我希望能有更多的人来关注它。医院各临床科室医务人员表示，微信内容丰富，看点多，资讯多，可以随时随地学习交流，很方便。感到作为一名共产党员光荣自豪，增添了共产党员责任感，在工作生活当中更加要以共产党员标准要求自己。

添加共产党员微信、易信可通过关注公众号“共产党员”的方式，或加入绵阳市中心医院微信服务号“myszyxy”，通过扫描提供的共产党员微信二维码加入。

(朱芯仪)

搭建优质服务平台 完善诊疗服务格局

——绵阳市中心医院第二住院大楼投入使用



9月28日—29日，绵阳市中心医院第二住院大楼随着重症医学科、呼吸内科、消化内科、神经内科、内分泌科、免疫科的搬入正式投入使用。

绵阳市中心医院第二住院大楼总建筑面积近1.3万平方米，加上目前正在使用的第一住院大楼、紫荆楼、门急诊楼，全院总计近15万平方米的间接业务用房格局基本形成，全科医学科和科技大楼建成后，全院以临床医疗、健康管理为主，集医疗、教学、科研、急诊急救、灾难医学五位一体的区域医疗中心服务平台得到进一步展露和提升。

本次有关专业的调整集合了全院力量，充分发挥区域三甲综合医院在大规模活动中的文化、管理、组织、人员、技术优势，实现了全院专业布局合理、科间搭配合理、联动协作合理，最关键的是进一步提高了患者就诊方便快捷程度。同时该大楼的投用，进一步扩充了医院接诊接待能力，为全面实施分级诊疗开通双向转诊绿色通道做好了相应的

准备，对于急危重患者诊治平添了力量。

患者的安危是全院干部职工墨守的最高准则。在多次的搬迁协调会上，院党委副书记何梅在会上要求，各部门要将患者安全作为最高原则，认真准备，尽职尽责，在搬迁过程中考虑周全，尽量减小对正常医疗工作的影响，既能让病人得到诊治，又必须保证搬迁后科室的正常运转。

在搬迁预案中，各科室以保证患者安全为第一，医生护士与患者结对，每一位重症患者均有医生护士陪护，为了让患者及家属安心，各科室在搬迁前都召开了会议，对患者及家属进行宣教告知，保证转运过程安全。除了反复修改搬迁方案，医院还积极做好各项宣传工作，对内让职工了解和参与到搬迁工作的进展与任务，对外向市民介绍医院新布局、设施等信息，便于今后就诊。院党委书记王东提前一个小时就来到第二住院大楼对各项准备工作进行巡查，院长鲜于剑波现场亲自指挥协调，行政各

科室人员引导病员、家属、医护人员有序搬迁。

绵阳市中心医院现有各类专业学科54个，其中麻醉科是四川省乙级重点学科，肝胆外科、介入诊疗中心、眼科、肿瘤科、妇产科是四川省甲级重点专科，有市级重点学科12个，省二级生物实验室1个。21个四川省医疗质量控制中心绵阳分中心。有国务院授予的“突出贡献专家”9人，省、市级“科技拔尖人才”及高科技人才100余人，博士19人，硕士230人。在2013“中国地级城市医院竞争力排行榜”中名列全国第65位、西部第5位。绵阳市中心医院第二住院大楼的正式投入使用，标志着医院迈进一个新的跨越发展历程，全院干部职工将携手并肩，开拓创新，继续秉承“崇尚科学与生命”的核心价值观和“仁爱、诚信、和谐、敬业”的医院精神，坚持“以病人为中心，以质量为核心，济世救人，造福社会”的服务宗旨，全面提升医院管理水平和服务能力。

(马骅希 朱志仪)

医 卫 动 态

医院成为国家卫计委第一批住院医师规范化培训基地

近日，国家卫生计生委公布了第一批住院医师规范化培训基地名单，绵阳市中心医院位列其中。

作为国家第一批住院医师规范化培训基地，在全国共设立450家，四川省32家。按照国务院7部门和国家卫生计生委住院医师规范化培训基地的有关认定、管理办法等规定，培训基地经过了层层筛选，通过省卫生计生委组织认定，国家卫

生计生委审核同意。住院医师规范化培训是毕业后医学教育的重要组成部分，目的是培养具有良好的职业道德、扎实的医学理论知识和临床技能，能独立、规范地承担本专业常见多发疾病诊疗工作的临床医师。一般由三级甲等医院承担培训基地，由专业培训基地组成。

(马骅希)

儿科专委会举办标准雾化中心交流学术活动

10月19日，由绵阳市医学会举办的儿科专委会标准雾化中心交流学术活动在绵阳酒店举行，来自全国各地包括西藏、上海、广东、北京、成都等26个城市的各级医院的专家教授、医生护士共200余人参加。绵阳市中心医院儿科主任余静主持会议。

会上，此次会议从雾化的应用、药理、更新、标准化建设及管理都

有详尽的讲解。中山大学附属医院植卫平教授、南方医科大学南方医院的程远雄教授、四川省人民医院的李敏教授、绵阳市中心医院的刘蓉主任医师分别就《2014GINA解读》、《布地奈德特布他林药理》、《2014儿科专家雾化共识更新》、《标准雾化中心建设及管理》进行了交流。

(王凡)

肿瘤内科诊疗城市会议在绵召开

10月18日，由绵阳市中心医院肿瘤科、川北医学院附属医院肿瘤科联合主办的以“推行诊疗规范，总结交流经验”为主题的肿瘤内科诊疗城市会议在绵阳北川顺利召开，来自华西医院、南充市中心医院、达州市中心医院、遂宁市中心医院等10余所医院的50多名肿瘤专家参加了会议。

参加本次会议的医院涉及区域医疗省级中心，川东北、川西北、川东区域医疗中心，是一次跨区域的肿瘤学术交流，整合了多个区域肿瘤诊疗力量，为省内肿瘤专家建立了一个经验交流，分享信息，促进合作的平台，对提高肿瘤诊治水平起到了积极促进作用。

(杜宁莉)

ACS全国巡讲会议在我院举行

近日，急性冠脉综合征(ACS)全国巡讲会议在我院紫荆楼会议室举行。本次会议由心脏中心主任罗彩东主持，院长鲜于建波发表了讲话。会议特别邀请了西安西京医院干海昌教授以及北京安贞医院刘宇扬教授，分别对合并特殊疾病的ACS患者的抗血小板治疗以及ACS抗凝治疗的关注点两方面进行了专题讲题及学术交流。

据介绍，随着近年来心血管疾病的发病率逐渐增加，冠心病已成

为危害大众健康的最主要原因之一，在急性冠脉综合征(ACS)治疗领域中，抗血小板治疗和抗凝治疗是ACS治疗的基石。此次会议充分展示了在ACS治疗领域中，将持续以“关注抗血小板，全面轻松抗凝”为主题，探讨多样化的临床问题以及ACS治疗的管理，旨在与全国心血管医生共同推进ACS抗血小板、抗凝规范化进程，推进未来中国ACS治疗领域的新发展，推进广大患者的健康而努力。

(范群华 韦林川)

市血液专委会会议在我院召开

10月19日，绵阳市医学会第二届血液专业委员会换届改选暨学术交流会在绵阳市中心医院召开。市卫生局医政科科长李晓林、市中心医院副院长徐卫云出席会议并讲话。

本次血液专业委员会会议，进行了委员换届选举。市中心医院血液内科主任、主任医师胡宏当选为专委会主任委员。另选举30名血液专业专家分别担任了第二届血液专业委员会委员、常务委员、副主任委员。

新当选的主任委员胡宏表示，将继续做好专委会建设发展，促进绵阳整体血液专业诊疗水平提高，为群众提供优质医疗服务。市中心医院副院长徐卫云讲到，希望专委会发挥专业优势，抓好专业传承，在深化医改工作中做出新的贡献。加强新知识、新技术的学习更新，改进服务模式，不断提高业务素质，提高诊疗能力，为群众撑起一片健康蓝天。

(马骅希)

党委副书记何梅要求党员干部切实履行一岗双责

10月14日，绵阳市中心医院党委组织支部书记和重点部门干部签署了《党风廉政建设主体责任承诺书》，党委副书记何梅要求党员干部要切实履行一岗双责，在做好业务工作的同时，加强党风、行风建设。

按照医院党委安排，绵阳市中心医院全员将逐级签署《党风廉政建设主体责任承诺书》，进一步加强一岗双责在全院的贯彻落实。在14日举行的承诺书签署仪式上，党委副书记何梅要求全院党员干部，紧紧围绕教育实践活动，

针对梳理出来的问题，再次审视问题整改表，抓緊抓实做好问题整改，明确整改时限。对一岗双责在全院贯彻落实，她要求各支部书记首先发挥基层党建引领作用，加强党员、干部教育培训，全院党员使用共产党员微信、易信倡导正

能量，要在全院进一步强化党员干部和普通职工在党风廉政建设 and 行业作风建设上的自觉性和主动性。随后对全院逐级签署承诺书做了安排。支部书记和重点部门干部签署了《党风廉政建设主体责任承诺书》。

(马骅希)

医院荣获四川省2014届外科手卫生优秀奖

近日，绵阳市中心医院荣获由四川省预防医学会授予的四川省2014届外科手卫生优秀奖。

四川省预防医学会医院感染管理分会专家组对绵阳市中心医院手术室、血透室、妇产科的手卫生相关项目进行现场监测，包括手卫生设施设备、

跟踪检查手卫生时机、手卫生知识提问、查看手卫生培训专卷等细致入微的检查，并进行了全面的专家组讨论评审，一致认为绵阳市中心医院在外科手卫生方面成绩显著，授予“四川省2014届外科手卫生优秀奖”。

(马骅希)

医院积极做好科博会医卫保障工作

2014中国(绵阳)科技城国际科技博览会在绵召开期间，绵阳市中心医院采取多项措施做好医卫保障工作。

一是成立医卫保障领导小组，由院长鲜于剑波任组长，医教部负责具体工作安排及协调，急诊科、门诊部、内外科部、护理部、医技部、药剂科、后勤部等多部门联动，共同落实保障任务。

二是在科博会现场、驻点酒店配备业务技术全面、临床经验丰富、资

任心强的医护人员，备足急救药品、器械，保证急救质量。

三是开通急救绿色通道，先治疗、后结算，确保突发事件发生时能及时、高效开展医疗救援。

四是作为科博会后各医院，在会议期间预留约20张床位并做好急救准备，负责会议期间科博会相关疑难重症患者的医疗救治工作。

五是认真排查各种安全隐患，确保医院安全稳定运行。

(朱志仪)

医院举办通讯员培训班

10月22日，绵阳市中心医院在第三学术报告厅举办通讯员培训班，医院20余名通讯员参加了培训。

培训特邀四川党建网记者王斌做培训，他结合自身长期新闻工作实践，通过鲜活的实例详细讲解了新闻的要素和特点，就如何写好通讯报道、如何发现新闻点、网站稿件用稿要求进行了讲解。

纪委书记曹建在会上充分肯定通讯员在院内简建设、文化建设中的重要作用，在处理好业务工作与新闻写作关系的前提下，着眼于医院中心



工作，发挥通讯员的主动性，为丰富医院宣传工作发挥好通讯员的作用。

一直以来，绵阳市中心医院高度重视新闻宣传工作，在全院各科室中推荐组成兼职新闻宣传通讯员队伍，定期组织各类主题培训学习。

(朱志仪)

内镜中心成功完成川西北首例经皮胃造瘘术

肠内营养最常用的方法是放置鼻肠管，该法尽管有效，但在临床应用时也带来了许多困难及并发症。10月16日，绵阳市中心医院内镜中心成功为一名65岁患有咽喉晚期长期不能进食的患者实施经皮胃造瘘术，目前病员恢复良好，已经肠道造瘘顺利灌注食物。这种经皮内镜下胃造瘘术，可以为建立长期的肠内营养通道提供了一种安全、有效、非手术途径。

绵阳市中心医院内镜中心主任冯凯祥介绍，PEG是指在内镜引导下，经皮穿刺放置胃造瘘管，以达到胃肠道营养和其他治疗目的。由于PEG并发症和

死亡率较传统手术胃造瘘术明显降低。该手术主要适用于各种中枢神经系统疾病造成吞咽困难，颅颈部肿瘤放疗期间或手术前后不能进食；需进行胃肠减压(胃瘫、幽门梗阻、肠梗阻等)；食管穿孔、食管-气管瘘不能经口进食。

据了解，PEG在国外外已经是很成熟的微创手术，只需要局部麻醉，减少了全身麻醉可能的危险及副作用，操作简便、快捷、创伤小、管饲安全方便、易于护理等优势，有效减少了患者鼻咽不适，对维持患者自体形象与自尊以及易于患者在家庭中进行管饲的优点。

(彭庆康 王秋蓉)



2014年10月20日是第17个“世界骨质疏松日”，今年的主题是“锻炼”。绵阳市中心医院内分泌科于当日在生命广场举行骨质疏松的义诊活动，为市民提供义诊咨询、发放预防骨质疏松相关宣教资料。

(崔艳)

以反对四风为主线 以问题整改为导向 提升医疗服务群众

(上接第一版)两个兼任即党支部书记由各大部主任兼任，党支部内增设一名青年委员，由各团支部书记兼任；两个联系即加强了党务工作和临床工作的联系，加强了党群联系干群联系；一个集中即将全院精力和目标集中到医院的各项中心工作上，更好地为群众服务。

3.分类联系群众。在活动中院党委加强分类指导，做到“五个联系”：医院领导定点联系服务分管党支部、科室，及时协调解决党支部、科室运行困难；医院联系帮扶基层医院，提高受援医院的管理水平和服务能力；医务人员联系服务患者家庭，每个临床科室成立3至5个“医患手牵手行动”医护团队，每个

团队每年选择3至5个服务患者及家庭；辅助科室联系服务临床一线，促进医疗工作的整体提升；职能科室联系服务临床医技科室，加强互联互通，及时协调解决临床医技科室遇到的问题。4.科学改进问题。(1)引进工具科学整改，全院全员学管理：全院推行品管圈、戴明环、QCC、RCA、TPS等科学工具，寻找问题根源，进行系统改进。医院深入推进科学管理，赢得多项荣誉：9月5日四川省首届品管圈大赛，医院获得二等奖；9月25日四川省护理学会首届品管圈大赛，医院获得三等奖；在全国医院第二届品管圈大赛上，医院在预赛中从全国300余家医院中脱颖而出，获得一等奖的好成绩；(2)边查边改设立立

行，查找根源系统改进：院党委班子成员按照联系点，直接联系支部和科室，调研学科建设、科室运行等现状，并使用科学工具对发现的问题进行根因分析，进行系统改进。在班子带头下，全院掀起“学管理工具，用管理工具”的热潮，对群教活动中发现的问题系统整改；(3)加强培训智力支撑，内培外训全面开花：医院在群教活动中人推进科学管理，赢得多项荣誉：9月5日四川省首届品管圈大赛，医院获得二等奖；9月25日四川省护理学会首届品管圈大赛，医院获得三等奖；在全国医院第二届品管圈大赛上，医院在预赛中从全国300余家医院中脱颖而出，获得一等奖的好成绩；(2)边查边改设立立

贴近群众，大力开展医院服务开放日活动：院党委采用技能大练兵、医患座谈、健康教育等多种形式开门办医。医院深入开展“我学、我练、我能”技能大赛，巩固“三基”，提升服务，并在绵阳市第三届“生命之星”岗位技能大赛中勇夺三项一等奖；(2)深入基层服务大众，送医上门拓展服务：院党委通过加强对口支援管理、医患手牵手、社区学校义诊等形式增强省区域医疗中心辐射力；(3)创新手段查找问题，新上岗换位体验：7月21日至8月2日，院党委结合党的群众路线教育实践活动，对78名新进员工的岗前培训进行创新，将新进人员分别放在门诊分诊台、护理服务中心、超声科、儿科门诊台、预防保健科、放射科、住院药房、急诊科、入院处、医保管理办公室、医教部、护理部等11个窗口岗位或重要部门，以患者的

身份体验10天，并对发现的流程等问题、意见与建议进行了梳理和分析，提出意见40多项、改进建议30多条。目前，整改工作已分至相关科室，正在由院党委群教办督办落实。

6.活动提升品牌。院党委始终坚持以群教活动转作风、促服务、为百姓。在扎实开展活动过程中，医院各方面工作得到加强，服务效能不断增强，医院品牌得以提升：(1)医院加强学科建设，为群众提供优质安全医疗服务：活动期间医院开展了西南地区首例三镜联合治疗食管癌伴纵膈癌、四川省首例卵圆孔未闭封堵术、四川省首例飞秒激光联合超声乳化白内障手术、川西北首例经内镜下肌切术(POEM)治疗贲门失弛缓症等多种高难度手术，为群众提供优质、高效、安全的医疗服务；(2)灾难医学管理研究再上新台阶，为灾难医学添砖加瓦：9月13

日-14日，医院荣获全国“2004-2014灾害医学突出贡献奖”单位及个人(全国共7家单位和16位个人获奖)，医院又一次站在全国平台上和同道交流；(3)医院分步实施岗位管理，继继全面实施之后转向行政后勤；(4)多学科联合成功抢救多名危急重症患者，体现区域医疗中心优势：活动开展期间，医院成功抢救一名DIC孕妇、一名急性致死性肺栓塞患者、一名出生仅8天的十二指肠狭窄婴儿、一名腋下开放伤危重伤员，充分体现了省区域医疗中心优势和医院整体实力；(5)强力推进改扩建工程，为群众创造优良就医环境：9月28日，医院外科大楼改造工程顺利完工并实施搬迁，1.3万平方米的业务用房正式投入使用。

贯彻群众路线没有休止符，作风建设永远在路上。

(党纪办)



急诊医学科简介

绵阳市中心医院急诊科于1987年成立，绵阳市急救中心于1997年经四川省卫生厅批准成立后挂靠绵阳市中心医院。自成立以来，主要承担以下工作：全市重大突发公共卫生事件紧急医疗救援；日常急救医疗工作（包括院内急诊以及院前急救），承担绵阳市部分急、危、重症的院前急救、会诊任务；对全市从事急诊医学的医务人员进行业务培训；承担市内举办的各种大型活动的现场医疗急救工作；负责全市的医疗急救工作进行指导。服务范围辐射整个川西北地区。

绵阳市中心医院急诊科现有一批作风过硬、技术精良的医护急救队伍。中心医疗组有主任医师2人，副主任医师6人，主治医师5人，住院医师13人，均为本科及以上学历，其中有硕士研究生2名。护理组有副主任护师3人、主管护师8人，护师（士）41人，具有大专以上学历的占95%。多名医护人员被送到华西医科大学、北京市急救中心、四川省急救中心进修学习。急救中心医护人员定期进行疑难、危重、死亡病例讨论，不断总结救治中的经验，提高救治水平。近三年全发表学术论文有：国家级37篇，省级10篇。多篇论文在省学术会上交流，一项院级科研立项课题。

绵阳市中心医院急诊科目前配置有新型性能优良的急救专用救护车7辆，拥有目前国内外先进的急救设备：

除颤起搏监护仪、除颤监护仪、血氧监护仪、紧急心肺复苏机、呼吸机、多参数心电监护仪、电动自动洗胃机、快速血糖监护仪、心电图机、急救箱等。目前，急诊科加强了急诊抢救室的工作，规范了急诊常见危重疾病的诊治流程：如急性冠脉综合症的院前及急诊救治流程；急性脑血管意外的院前及急诊救治流程；急腹症的院前及急诊救治流程；抽搐的院前及急诊救治流程；休克的院前及急诊救治流程；创伤的院前及急诊救治流程等。能熟练开展紧急心肺复苏、电击除颤、气管插管呼吸机辅助呼吸、洗胃、深静脉穿刺、持续心电图、血压、血氧饱和度、血糖监测等急救技术。

目前急诊科分为六个功能区：1、预检分诊区；2、诊断检查区；3、抢救区（包括抢救室、急诊抢救观察室）；4、急诊手术区；5、观察区；6、辅助支持区。具体设置有急诊分诊预检处；急诊成人诊间、急诊儿童诊间；急诊口腔诊间（急诊妇产、耳鼻喉、眼科、尚设在专科病房）；急诊抢救室、急诊手术室、急诊洗胃室、急诊抢救观察室；急诊放射、检验、B超室；急诊药房；急诊收费室等。

急诊科的运行流程如下：
1、病人自行就诊——预检分诊——急诊挂号——诊断室——回家、留观、入院。
2、危重病人就诊：护士、护工接

病人——送入急诊抢救室——急诊抢救室抢救——入院。

3、电话呼救：接呼救——通知出诊——现场救治——途中监护——急诊抢救室抢救——留观、入院。

4、救护车送来就诊病人：护士、护工接车——急诊抢救室抢救——急诊挂号——留观、入院。

近年来，急诊科承担了大量的重大突发公共卫生事件的紧急医疗救援工作，并得到了政府和社会的高度赞扬。目前，急诊科每日的急诊量约近600人次；危重病人每月1000多人次，抢救成功率99%以上；院前急救每月近200人次，范围遍及全市各地。急诊科还成功担负市内大型活动。同时，还多次举办国家级、省级和市级继续教育培训班对全市及周边地市从事急诊医学的医务人员进行业务培训。绵阳市急诊质量控制分中心亦设在急救中心，负责制定绵阳市急诊医疗质量标准并进行检查、考核、培训，以保证本区域内急诊医疗质量不断提高。是中国医师协会急诊医师委员会、四川省医学会灾难医学专委会候任主任委员、四川省医学会急诊医学专委会副主任委员、青年委员、危重专业组组长、创伤专业组组长、院前专业组组长、中毒与复苏专业组组长、四川省医师协会急诊医师专委会常委单位。并担任绵阳市医学会急诊医学专委会主任委员、副主任委员、秘书。

绵阳市中心医院急诊科以提高社会效益为宗旨，以改善服务、满足人民健康需要为目的，提高急、危、重症的抢救成功率为目标，充分展示急诊科工作人员精湛的急救技术和良好的精神风貌。广泛开展以院前急救、途中救护、急诊科抢救和急诊ICU救治相结合的“绿色通道”专业急救服务，目前，全科人员都能熟练地使用现代化急救设备，应用新技术、新方法抢救急、危、重症患者，抢救成功率高，为绵阳和川西北地区人民健康作出了突出的贡献。近年来，我科在接受国家卫生部、省卫生厅、市卫生局等各级检查中获得较高评价。通过开展优质服务，获得了全国“青年文明号”、全国“巾帼文明示范岗”、四川省“青年文明号”、四川省“模范小家”、绵阳市“十佳青年文明号”、绵阳市优质护理示范岗等荣誉称号，尤其在“5.12”四川汶川特大地震、“4.14”青海玉树特大地震及“4.20”雅安芦山大地震的医疗救援工作中，作出突出贡献；受到了广大人民群众和媒体的好评以及政府的表彰！

科室理念 守望健康 呵护生命 追求卓越

表国内论文8篇，国外论文1篇，擅长各种急危重症患者的救治。

黄彬 主治医师，毕业于川北医学院，现从事急诊急救临床工作，发表学术论文2篇，擅长危重症抢救、消化道疾病等领域。

杜巍 副主任医师，大学本科，医学学士，1994年毕业于重庆医科大学临床医学系后在绵阳市中心医院工作至今，从事急诊医学专业工作，发表专业医学论文9篇，擅长急诊常见病多发病的诊治处理以及急危重症患者的抢救工作。

王英 主管护师，护理本科，从事临床护理工作20余年，多次外出进修学习和进行学术交流。有较丰富的临床护理经验及较强的危重病急救护理能力，多次参与并协助重大突发公共卫生事件紧急医疗救援现场指挥工作以及大型活动的现场医疗急救护理工作。在国内专业刊物上发表学术文章十余篇。是绵阳市急救护理专委会副主任委员、四川省日间护理专委会副主任委员，现任绵阳市急救中心护士长。

邓莉 毕业于华西医科大学，大学本科，从事临床护理工作10年，多次外出进修学习和进行学术交流，有较丰富的临床护理经验。在国内专业刊物上发表学术文章六篇，现任绵阳市急救中心副护士长。

刘丹 主治医师，2008年泸州医学院临床医学学士学位毕业，2011年重庆医科大学急救医学硕士学位毕业，从事急诊急救及危重症专业，发

表国内论文8篇，国外论文1篇，擅长各种急危重症患者的救治。

冷晓晖 副主任医师，泸州医学院本科毕业，从事急诊医疗工作十余年。擅长急诊常见疾病的诊治及各种危重症的急诊救治。曾多次参加突发公共卫生事件的医疗救援工作及大型群众活动的现场医疗急救保障工作。发表国家级和省级专业学术论文数篇。现为四川省医学会急诊医学专业委员会青年委员，绵阳市急诊质量控制中心专家组成员。

陈谦 急诊科主治医师，毕业于重庆医科大学儿科系并获医学学士学位。毕业后任职于绵阳市中心医院医院儿科住院部3年。儿科病房的工作为她此后的急诊儿科工作奠定了良好的基础。2006年起，在中心医院急诊科工作9年，分别轮转于门诊急诊和急诊抢救室，对儿科及成人的常见病、多发病能进行准确判断和处理，多次参与危重病人的抢救。他的研究方向包括婴幼儿哮喘、热性惊厥、急性性腹泻等疾病。

刘翠华 主治医师，大学本科，泸州医学院，从事急诊急救工作十余年，发表专业医学论文数篇。主要擅长急诊常见病多发病的诊治处理以及突发意外事件的紧急救治。

刘丹 主治医师，2008年泸州医学院临床医学学士学位毕业，2011年重庆医科大学急救医学硕士学位毕业，从事急诊急救及危重症专业，发

表国内论文8篇，国外论文1篇，擅长各种急危重症患者的救治。

冷晓晖 副主任医师，泸州医学院本科毕业，从事急诊医疗工作十余年。擅长急诊常见疾病的诊治及各种危重症的急诊救治。曾多次参加突发公共卫生事件的医疗救援工作及大型群众活动的现场医疗急救保障工作。发表国家级和省级专业学术论文数篇。现为四川省医学会急诊医学专业委员会青年委员，绵阳市急诊质量控制中心专家组成员。

陈谦 急诊科主治医师，毕业于重庆医科大学儿科系并获医学学士学位。毕业后任职于绵阳市中心医院医院儿科住院部3年。儿科病房的工作为她此后的急诊儿科工作奠定了良好的基础。2006年起，在中心医院急诊科工作9年，分别轮转于门诊急诊和急诊抢救室，对儿科及成人的常见病、多发病能进行准确判断和处理，多次参与危重病人的抢救。他的研究方向包括婴幼儿哮喘、热性惊厥、急性性腹泻等疾病。

刘翠华 主治医师，大学本科，泸州医学院，从事急诊急救工作十余年，发表专业医学论文数篇。主要擅长急诊常见病多发病的诊治处理以及突发意外事件的紧急救治。

刘丹 主治医师，2008年泸州医学院临床医学学士学位毕业，2011年重庆医科大学急救医学硕士学位毕业，从事急诊急救及危重症专业，发

医疗专家



刘纪宇 主任医师
急诊科主任



吕汝琦 主任医师
门诊部主任
急诊科副主任



王才宏 副主任医师



杨雍 副主任医师



胡向阳 副主任医师



罗正海 副主任医师



冷晓晖 副主任医师



陈谦 主治医师



刘翠华 主治医师



刘丹 主治医师



黄彬 主治医师



杜巍 副主任医师



王英 护士长



邓莉 副护士长

护理专家



急诊医学科医护人员

日常生活中，经常会遇见各种各样的创伤，而在家庭中创伤主要以烧（烫）伤、割（撞）伤、头部外伤较为常见。

一、烧（烫）伤：烧伤、烫伤几乎伴随着所有人的生活，大多数的情况下，如果得到及时且成功的医治，都不会留下永久性损伤；较为严重的烧（烫）伤可能留下疤痕或者导致休克，必须立即送往医院治疗。

轻度烧伤的处理：
1.将受伤部位置于冷水或冰水中浸泡约10~20分钟，或直到感觉疼痛减退为止。

2.轻轻洗掉皮肤上的污物，如热油、化学物质，或其他污染物。

3.用干净的纱布轻轻将伤口周

边蘸干，注意尽量不要弄破水泡。

4.用纱布或无菌绷带将伤口轻轻覆盖住，以免受到细菌的感染。

5.不要在伤口上使用含油类药膏；如：凡士林。这些产品会减慢愈合速度，并增加感染的几率。

二、割（撞）伤：通常割伤比擦伤造成损伤的部位更深，出的血也会更多，多半是由锐利的物体，如剪刀、金属片、铅笔等刺破皮肤及下层组织，造成的伤口。如果受伤情况过于严重，还需要对伤口进行缝合。受伤后首先要做的就是判定伤口的严重程度，如果只是轻微的割伤，可按照以下步骤进行处理，反之则需立即送往医院。

1.拿一块干净的布或医用纱布直接压在伤口至少5分钟以上。过

早地停止按压反而会导致更多的出血。如果5分钟之后，仍有血流出，则需要再一次地按压。

2.用肥皂水清洗伤口，仔细检查有无污垢和碎片，然后再将伤口周围的皮肤轻轻蘸干。涂抹抗菌类药膏，并用消过毒的绷带（医用绷带）盖住伤口。

3.每天更换一次绷带，如果绷带湿了或脏了则需随时更换，直至伤口完全愈合。

4.如果发现伤口感染了，比如伤口周围发红或肿胀、有脓液流出，则需要立即送往医院处理，以免伤口进一步感染。

5.止血带的使用会切断通往四肢的血液循环，造成的问题可能比伤口本身的问题还要大。如果伤口

一直有血流出，可以用一块毛巾敷在上面，一直压住，直到把血带到医生面前为止。

三、头部外伤：在家庭日常生活中，头部外伤主要以孩子、老人为主。头部受伤的处理方法：如果患者意识模糊。

1.尽量保持平静，立即拨打急救电话（120），并与患者待在一起。

2.将患者的头部、颈部和身体固定不动，不要变换他的姿势。

3.不断地询问他一些最基本的问题，以判定他是否失去意识。

如果患者意识清醒

1.在受伤后的2个小时内，留意患者的一举一动，并频繁检查他的双瞳孔大小是否一致。

2.敦促他尽快躺下来休息一下。

3.尽量只让他喝一些水，直到几个小时候没有出现呕吐，再进食。

家庭常见急性创伤的处理

呼吸困难及气道阻塞的家庭自救

1、症状：在精神极度紧张时突然发生呼吸困难。可能的病因：精神紧张。处理：如是第一次发作，去看医生。要查明呼吸困难是不是因为紧张或其他原因所引起的。若反复发作要做好保持情绪平稳，室内开窗通风，避免缺氧加重呼吸困难。

2、症状：数天来曾咳出灰色或黄绿色的痰。现在发生呼吸困难。可能的病因：慢性支气管炎。处理：诊断证实是慢性支气管炎，吸烟的病人要戒烟。若呼吸困难进行性加重，请立即就医。

3、症状：呼吸困难的同时有收紧压迫性的胸痛。持续了几分钟。可能的病因：心绞痛。处理：有冠心病者可舌下含服硝酸甘油，部分患者可缓解，并立即到医院就诊，完善相关检查，进一步诊治。

4、症状：呼吸困难，自觉有窒息感。可能的病因：轻微的哮喘。处理：常备治疗哮喘发作药物，口服或吸入抗气道痉挛药品，在复发时用以平复哮喘。仔细检查哮喘是因为接触或吃了什么东西所引发的，查出以后就要避免。

5、症状：体温在38℃以上，咳嗽，呼吸困难。可能的病因：胸腔感染，如肺炎或急性支气管炎。对体弱或年老的病人有危险。处理：口服用抗生素来治疗，病情比较严重的人可能需住院。

6、症状：在半夜里发生呼吸困难，咳出白色泡沫或粉红色的痰。可能的病因：很可能由于心脏功能衰竭引起肺水肿，使呼吸发生困



难。处理：安静地直坐在椅子上等待救护车到来，避免劳累及活动，留取痰液做检查。

7、症状：呼吸困难是在因疾病或受伤后卧床养病期间发生。可能的病因：可能是肺部栓塞。尤其是咳嗽咯血的病人。处理：立即呼叫“120”接入医院急诊治疗，救护车到达前不要随意搬动病人，松开衣物，保持呼吸到通畅。

8、症状：病人在农场或家禽、牲畜养殖场工作，与饲料有密切接触，发生呼吸困难。可能的病因：是一种霉菌感染病。也可能对谷物饲料或对禽类蛋白质过敏。处理：常备抗霉菌药物口服，如由于过敏，病人最好是改换工作。

9、症状：病人在采石场、矿场工作，经常咳嗽，咳出黄绿色或灰色痰，发生呼吸困难。可能的病因：肺炎埃沉着病（矽肺）。处理：病人立即采取仰卧位，解开衣物，保持呼吸道通畅，周围通风良好，病情反复发生、进行性加重必要时转职业，吸烟的病人要戒烟。

一位退休老教师的三次感谢

前不久，一位80多岁的老大爷在行政楼找到了党纪办。老人说，无论如何他都要亲自将自己对皮肤科主任黄忠奎的感谢之情表达出来。在老人声泪俱下的讲述中，事情有了大致的脉络。

原来，这位83岁的老人叫何绍基，是盐亭一位退休教师，子女常年在外，和老伴相依守候空巢。三年多前，老人患上了一种奇难杂症的皮肤病。为此，他几乎走访了成都的各大医院。抱着同绵阳再试试看的心理，他来到市中心医院找到了皮肤科主任黄忠奎。经过详细的问诊后，黄忠奎很肯定给出了诊断：大疱性类天疱疮，并给出了治疗方案。诊断和治疗方案在成都的几家大医院完全一致，我又何必舍近求远！老人心想。于是，老人便和黄忠奎结下了不解之缘。

由于大疱性类天疱疮反复，三

年多来，何大爷成了绵阳市中心医院皮肤科常客。住院期间，由于老人年龄过大，黄忠奎专门为他制定了副作用小的治疗方案，并根据病情的发展适时调整治疗。知道老人的家庭情况，黄忠奎每次查房的时候都会在老人那里多呆上一段时间，多聊上一会除了病情以外的家长里短。每逢周末，黄忠奎还会在休息时间来病房，再次询问老人的康复状况。老人看在眼里，感激在心里。由于怕多叨扰黄忠奎，有时候有事了老大爷也不大好去找他，只是隔着门缝这么看了一眼。然而，这一切都逃不过细心的黄忠奎。处理完受伤的事情后，黄忠奎会马上来到大爷病床旁问：“大爷，你找我是有啥事吗？”

出院后，何大爷也是中心医院皮肤科门诊的常客。按老人的话说，该不该减药，平时还要注意些啥，没有黄主任的叮嘱，他吃颗药都觉得不放心。有时候黄忠奎的专家号人多，老人排不上号就只有坐在外面等。黄忠奎看完门

诊病人后只要看见他，不管下没有下班都会为他诊断。

谈起今年8月份那件事，何绍基老人是老泪纵横。那是在医院“医患手牵手”活动中，黄忠奎带着他的医护团队挨个上门回访家庭情况特殊的病人。顶着大太阳，黄忠奎和随访人员带着礼品，顺着河堤边走边问。在南河加油站，当老人看到满头大汗的黄忠奎时，再也禁不住自己的眼泪，他紧紧地握住黄忠奎的手，哽咽地说着：“我活了80多岁了，只知道自古以来都是病人给医生送礼，今天却是医生提着东西冒着大太阳来看望病人……”

为了能够表达出对黄忠奎医护团队的感谢，何绍基老人可是煞费了苦心。当面感谢、找电视台找媒体、找医院行政主管部门、找医院领导……老人说：医院的医生护士为我们做了这么多事情，我们却无以为报。如果不把他们的德和艺宣扬出去，我是不甘心的！（韦林川）

寻找战友

一名外科医生感知的“生命意义”

一天的兴奋从凌晨3时就开始了，弟妹羊水破裂即将生产，小俩口“努力”多年，终于在38岁的他即将升级父亲。凭我半夜里外科医生的职业习惯还算清醒的话语和指引，让他们高度紧张的神经得到些许缓解。

早晨6:30准时洗漱，准备好家人的早餐，催促走儿子到上学。7:35到科室巡查今天手术准备安排的情况。

8:00全科准时交班和查房，和手术患者家属做术前最后的医患沟通，全科医生再次商讨患者的手术方案 and 要点。

查房看到十天前血管外伤“命悬一线”的余先生开心的笑容，抽空见证弟妹宝贝女儿的降生，感动生命到来的不易和作为母亲的伟大。这一切为我今天的一例夹层动脉瘤手术注入了兴奋剂，手术异常顺利，支架释放位置精准。术后看到的是患者家属期待担心的眼神变成了开心的笑容。些许的修整，近30位外科专家的座谈会，探讨怎样更好服务患者，也让我深深感动！

我由此感悟：生命的意义就在于收获，

努力后收获的快乐，人生的意义和作为一名医生的快乐亦在于此。人生不要乞求太多，踏踏实实完成你每天应做的事情，哪怕只是微不足道的一点，一点点就足够了。所有的失望和不满都是来自于我们自身的懈怠，保持一个平静的心态和永不放弃的精神，我们就会感悟到生活的真谛，你也会拥有属于你的“整个世界”！（蒋凤彬）

我为医学狂

感悟瞬间凝结成永恒

文字是个很奇妙的东西，因为它会以它的方式，描绘我最年轻的今天，也会记录下我学习的点滴，时刻提醒自己，要在不断的学习工作中保持最初来实习的那份激动，那份执着，以饱满的熱情投入到工作中去。

在风湿免疫科，给我印象最深的，要数这个科室的管理理念，一个团队能否有条不紊地开展好工作，关键是管理者的理念和开展的深入程度。而我，以我对其理解，就是“不断学习”。曾经看到一句话：一个被社会淘汰的人不是因为年龄，而是因为失去了学习的能力。医学知识更新的非常迅速，这就要求我们不断了解医疗护理新进展。

而在这个科室，我所感受的，最具特色的，就是星期四的业务学习，它不是简单的某支护理队伍或医疗队伍关起门来自己学习，而是由医生主讲，全体医护人员参与，共同思考，共同学习，掌握常见病、多发病的临床表现、检查治疗，及时掌握新的知识。在科主任杨静看来，一个好的科室，不光要有优秀的医务人员，还必须要有一流的护理队伍，而怎样提高？就是要通过日常的自主学习和在临床的经验积累以及和他人共同学习来完成，这样医护人员有效配合，才能更好的为患者服务。

今天护士长刘红专门给我们培训护士交流，让我受益匪浅，这种交流是在其他科室未曾有的，这足可以看出护士长对培训护士的重视，而我们，应该将自己定位在哪里？只是机械的执行医嘱，亦或是做一个不带教老师眼中腿勤乖巧的妹妹？我想，要成为一名优秀的护士，不仅仅局限于打针、输液、发药等单纯的护理工作。护士除了应用基础护理技能外，更要充分掌握专科业务知识，以病人为中心，充分体现对患者的关心，提供优质的护理服务。

南丁格尔曾说过：“护士必须有一颗同情心和一双愿意工作的手。而我就要朝这方面奋斗，做到以下几点：

首先，不断学习基本理论、基本知识、基本技能，做到下一行，爱一行，精一行。其次，要有爱心、细心、耐心，责任心。一个微笑，一句问候，一声欢迎，将护患关系拉近，促进护患关系和谐。再次，遵守劳动纪律，加强时间观念，珍惜别人的时间，珍惜自己的时间。最后，不断提高自己的综合素质，在学习专业知识之余，也应该丰富自己，提高自己的技能，提高竞争力。“不积跬步无以至千里，不积小流无以成江海”，我相信，当量变积累到一点程度，就会迎来自己的质变和升华。

‘路漫漫其修远兮，吾将上下而求索……’，愿我们长风破浪，扬起爱的风帆，前行。（钟千梅）

关爱老人 构建和谐——医院开展退休老专家义诊活动



不快且抱怨，面对此情景，导诊的护士和志愿者耐心解释，积极与老专家沟通协调，为义诊的顺利进行

为传承医院文化，发扬“敬老、爱老”的传统美德，10月12日上午，由离退休主办的“退休老专家义诊活动”在门诊二楼拉开帷幕。本次活动邀请了内分泌科、消化内科、心血管内科、神经内科、血液科、呼吸内科、普内、耳鼻喉科的退休老专家坐诊，本次活动产生了较大影响，义诊还未开始，诊断间外便挤满了前来就诊的病人。

初秋的上月，已渐凉意，然而门诊二楼大厅却如火如荼，就诊的病人络绎不绝。由于等候人数太多，看病心情急切，很多病人面露

保驾护航。而老专家的专业态度丝毫不减当年，问诊、查体、查看检查报告、诊断等，环环仔细耐心，尤其是老专家虽年事已高，但仍然坚持一上午不间断的坐诊，很让我们敬佩。

本次义诊活动，除门诊的工作人员之外，来自院团委和志愿服务办公室的志愿者们也积极加入到了活动当中，他们佩戴着志愿者袖标，身穿红蓝色背心，成为诊断间一道独特的风景线，为维持义诊秩序起到了重要作用。

中午十二点，义诊活动顺利结束，感谢为此次活动付出辛劳的老专家和离退休办，以及积极热情的志愿者们。（伍敏 韦林川）

志愿者风采

时间都去哪儿了，弹指一挥间我就在护理岗位上战斗整整二十六年了，从青涩少女到不惑中年。人生最美好的年华—青春和热血、欢笑和泪水都挥洒在了这个极平凡的岗位。小时候的梦想有很多：女兵、作家、学习金融等等，但是有一个地方绝对不行：那就是在医院工作。因为小时候一想到医院就觉得是一个很恐怖的地方，很害怕。初中毕业的时候，还很懵懂吧，加之当时的形势，不得已上了护校。三年的学习一眨眼就过去了，我来到了中心医院的神经外科。神经外科大家都知道的：危急重症多，发病来势凶猛，病情瞬息万变。护士精准的观察及判断能力，能为病人赢得最宝贵的抢救时间，真正体现“时间就是生命”。然而，要具备这样的能力非一朝一夕，必须熟练掌握神经外科专业知识：神经外科解剖生理特点，十二对颅神经的分布与功能，损伤后的临床表现；脑出血、突发脑疝的急救；肿瘤、血管疾病的表现与围手术期护理等等。于是我到书店买了神经外科的一些专科书籍，不明白的地方就向医生请教，常常一台大的手术或新开展

蜕变

护士每天要从头护理到脚，五官的护理、口腔护理、尿道口护理、翻身、拍背、吸痰、注射管喂饮食、协助指导病人主动被动运动等等，那个时候医院没有陪护这个职业，也还没有护理服务中心这个部门，所有的事都是护士负责。那个时候常听身边的人说，医生的嘴，护士的腿。感觉周遭的人也瞧不起护士，可是我想：为什么我们就不主动思考，知其然而知其所以然呢？为什么就安于那种任人指挥的“机器人”角色呢？母亲常勉励我说：闺女啊，七十二行，行行出状元，毛主席他老人家都说：革命工作只是分工不同，没有

高低贵贱之分。我自己也常在心中对自己说，既来之，则安之。人要自尊、自重、自爱，不管别人怎样看待你，首先要自己看得起自己。无数个清晨与黑夜，周末与节假日，忙碌的穿梭在病房，观察每一个病人的意识、瞳孔、生命体征，及时捕捉到病人病情的细微变化，给予及时的干预和处置。每每与医生一道成功抢救回来一例病人时，心中都感到无比的欣慰，一种职业自豪感油然而生。后来我成为一名护士长，在多个病区进行了轮转，每到一处接触到不同的人，了解不同的专业和专科特点，无论是在专业还是个人的修为上都收获颇多。

如今，年届不惑的我深知：唯有选择坚守，选择理想，选择倾听内心的呼唤，才能拥有最饱满的人生。（魏兴华）

魏兴华 副主任护师 本科学历 中共党员 1988年参加工作，2003年至今担任病区护士长。现任四川省老年护理专业委员会委员、绵阳市中心医院伤口造口专业委员会委员。从事护理工作二十余年，曾荣获“四川省十万职工大比武”十佳岗位能手称号、绵阳市中心医院“十佳护士”称号，在核心期刊发表论文10余篇。

座右铭

忙碌心机者，一事无成；心和气平者，百福自来。



天使风采

医院开展社会志愿者培训

10月11日上午，在绵阳市中心医院病友资源中心会议室，“社会志愿者培训暨志愿服务心得交流会”拉开帷幕，本次会议邀请到了包括台湾原“生命线协会理事长”林陈秀美女士在内的社区志愿者代表、高校志愿者代表及本院志愿者代表20余人参会。会议由院团委书记韦林川主持，党纪办副主任胡波致欢迎辞。

会上，林陈秀美女士做《台湾医院志愿者服务现状及沟通技巧》的专题培训。随后，我院志愿者专职干事伍敏就绵阳市中心医院志愿者工作的开展情况进行了交流发言。

最后，体运村社区党支部书记唐静春讲话，她说，感谢中心医院

搭建了这么一个平台，也很期待社区在今后的志愿者工作中与医院携手促进志愿服务的发展。

又讯 10月19日下午，院团委应邀来到了西南科技大学法学院，对“予曦”志愿服务队进行了一次导医培训会。

培训会后，为感谢西南科技大学“予曦”志愿者团队的奉献，我院团委书记韦林川代表院团委将



一面绣着“互助博爱，热忱友善”的锦旗赠送给西南科技大学法学院“予曦”志愿者团队。（伍敏）

院团委赴“九九佳园”敬老院开展志愿服务



10月18日上午，由绵阳市中心医院团委青年志愿服务队主办的“关注老人，奉献爱心”志愿服务活动走进了位于塘汛镇的“九

九佳园”敬老院。活动分为医务人员义诊、高校志愿者文艺表演、社会志愿者心理疏导三部分。院党纪办主任李旭燕、副主任胡波及15名医护志愿者、5名社会志愿者和20余名高校志愿者共计40余人参加了活动。

九点钟，活动正式开始，首先出场的是来自绵阳市师范学院学院的志愿者代表队，他们为老人们带来了丰富多彩的文艺表演，有小品、诗朗诵、古筝、

歌舞，年轻人的朝气活力与精彩表演博得老人们阵阵喝彩。九点半，义诊活动开始，当工作人员摆好义诊桌椅后，老人们便拥了上来。敬老院地处郊区，加之儿女常年不在身边，老人对健康的需求也很迫切，握着医生护士的手久久不肯松开，医生和护士也忙的不亦乐乎，来自骨科、康复科、耳鼻喉科、消化内科、呼吸内科、心内科、门诊部的老师们也耐心解答，细致检查，尤其是老年保健和用药方法给予了老年人很大的帮助。（伍敏 韦林川）

母亲的家园

●方向明

在抗敌的烽火中诞生，
银杏树见证了听诊器的传承；
在改革的浪潮中成长，
荷花池迎来了蝴蝶般的女神。

在与非典的抗争中锻炼，
无悔是我们燃烧的青春；
在与地震的搏斗中坚强，

灾难成就我们创新的精神。

啊，中心医院，我们的摇篮，
啊，中心医院，我们的家园；
富乐三江百姓的依靠，
白衣天使为你筑起健康的长城；
文化科技智慧的火焰，
天地仁爱催我们踏上新的长征。

失忆者

●陈冰

从恐惧到分享
从第一次看见星星而愕然心动到现在

是一段遥不可及的距离
之间岁月漫漫
在城市里
等待事物慢慢长大
它们将漫过以前的时光
照耀的人群、温暖的情感
让人想起：
一段最无助、最沉默的爱情也有渴求
让我们的人世充满温暖
我小小的内心
曾经象一支崭新的瓶子
如今变得萧条，但是广袤
扩张着，
覆盖曾经和现在生活着的街区
和幼时葱郁无眠的岁月
为什么赤子如此美丽
等待着纯真的结束

致我们

●张亚清

我们出生于89年或90年，一转眼，
我们人生的旅途已走了四分之一；
我们生于非常尴尬的年代，
我们在80和90之间不断徘徊；
我们成长的这20多年，知道的太多，
看到了太多，也听到了太多。
我们总被误解，说我们还太年轻，
不知轻重，不明事理；
我们也被寄予厚望，年轻人有朝气，
有活力，敢于创新，有梦想；
我们也曾迷茫，面对学习或者工作的压力，
不知前面的路在何方；

我们也曾逃避，
把自己装在套子里什么也不想去做；
我们也曾对自己失望，总觉得什么事也做不好，
无颜活在世上。
但现在的我们，已经没有了我们过去的年少轻狂；
现在的我们，对自己的生活和梦想充满了希望；
现在的我们，迷茫但不逃避，失落但不退缩；
现在的我们，会义无反顾的走下去，
不管前面的风雨有多狂。
现在的我们，踏实勤奋，有魄力有责任，
不失童心，不失热情；
现在的我们，集大气于一身，不偏不倚，
不依赖过去也不仰仗未来；
现在的我们，身轻如燕，八面玲珑，
向美好的未来展开翅膀；
现在的我们，会慢慢让这个这个世界明白，
只要有我们，这个世界就永远还有纯真，
还有梦想！

天使心语